

経済記者クラブご担当

記者各位

両備グループ広報

山木 慶子

地方創生等をテーマに自治体職員専用SNS「zichinowa」（じちのわ）で、

CRM アプリケーションサービスとクラウドプラットフォームを

利用できる連携基盤を提供開始

～世界で最も使われている標準タイプアプリ提供のSalesforceと連携、

モバイル上で安価に住民様向けサービス構築を実現～

自治体向けの情報サービス提供を手がける株式会社両備システムズ（本社：岡山県岡山市南区豊成二丁目7番16号、社長：松田 久）は、LGWAN（エルジーワン：総合行政ネットワーク）回線を利用した自治体職員専用のソーシャルネットワーキングサービス（SNS）「zichinowa」で、平成27年9月1日より、セールスフォース・ドットCOMのCRMアプリケーションサービス及びプラットフォームを利用できる連携基盤を使用して、住民と行政をつなぐ新サービス構築、サービスの提供を開始いたします。

昨今、自治体業務においてはICTの利用が不可欠であり、住民サービス向上、地域活性化に向けてWebサービス、タブレット・スマートフォン対応のシステム構築が主流となっています。一方で、システム開発コストの高騰、インターネット環境におけるセキュリティ対策などが、大きな障壁となっています。

弊社の提供する「zichinowa」では、国内全ての自治体（約1,700団体）に、システム構築・アプリケーションサービスを安心・安全に容易にご利用できる環境を、セールスフォース・ドットCOMのクラウドプラットフォームと連携してご提供します。

#### ■サービスの特長

1. 弊社の提供する「zichinowa」は、自治体専用ネットワークであるLGWAN回線で提供しています。
2. LGWAN 環境配下でセールスフォース・ドットCOMのCRM アプリケーションサービス及びプラットフォームが利用できる連携基盤を日本で初めて提供します。
3. 「zichinowa」で使用するデータは、自然災害が少ないと言われる岡山県に所在する弊社データセンターにて運用いたします。
4. インターネット環境は、セールスフォース・ドットCOMの環境を利用できるため、住民様向けにタブレット・スマートフォン等で利用可能なサービスを安価に構築し、提供可能となります。住民様への生活支援、観光など地方創生関連のサービスを提供致します。
5. お客様間、パートナー様間のサービス共有ができる仕組みを提供し、多種多様化するニーズを実現致します。

■目標 平成28年度売上高 1億円

■セールスフォース・ドットコムについて

- アメリカ合衆国のサンフランシスコに本社
  - セールスフォース・ドットコムはクラウド CRM ソフトウェアアプリケーション世界市場の No.1 企業 (IDC 調べ)
  - 世界の公共分野、金融分野、教育分野等、多種多様な導入事例あり 等
- ※ 参照：<http://www.salesforce.com/jp/>

■株式会社セールスフォース・ドットコムのエンドースメント

「LGWAN 回線を利用した「zichinowa」とセールスフォース・ドットコムが提供するクラウドプラットフォームの連携基盤の提供によって、自治体職員の方々の生産性向上、情報の可視化、そして住民と自治体間を安全な環境で「つなぐ」ことを実現します。これによって、より開かれた住民向けサービスの提供が可能になると確信しています。

今後は、より多くのクラウドアプリケーションサービスを、弊社のクラウドプラットフォームに実装し、自治体業務アプリケーションのクラウド化や、多様化する住民向けサービスの拡充を目指します。

株式会社セールスフォース・ドットコム 専務執行役員 アライアンス本部長  
保科 実

【株式会社両備システムズ 会社概要】

所在地	岡山県岡山市南区豊成二丁目7番16号
設立	1969年12月
資本金	3億円
代表者	代表取締役 松田 久
事業内容	公共、医療、社会保障分野の情報サービス提供、ソフトウェア開発、データセンター事業 等
ホームページ	<a href="http://www.ryobi.co.jp/">http://www.ryobi.co.jp/</a>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社両備システムズ 公共ソリューション事業部 小野田 吉孝  
TEL：086-264-0113